Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA XARXA DE COMUNICACIONS I PERIMETRAL.
EXPEDIENT 27SER0005P

CRITERIS DE VALORACIÓ DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

Memòria tècnica. Fins a un màxim de 25 punts

En primer lloc es verificarà el compliment dels requisits mínims establerts al plec de prescripcions tècniques (apartats "Mitjans humans" – requisits mínims dels recursos humans adscrits – i "Certificacions de l'empresa"). Quan una proposició no acompleixi aquests requeriments, quedarà desestimada.

La memòria tècnica s'avaluarà d'acord amb els subcriteris que es desglossaran a continuació, d'acord amb allò que es preveu al plec de prescripcions tècniques, que haurà de proveir l'empresa contractista. Es valoraran els aspectes següents:

1. Mitjans humans destinats a l'execució del contracte: Fins a un màxim de 5 punts

Per poder valorar adequadament si els perfils ofertats compleixen amb els requeriments demanats, la informació de cada perfil haurà d'estar detallada. També es tindrà en compte els currículums presentats per les empreses licitadores, en què es valorarà la formació, coneixements i experiència, sempre i quan compleixin amb els requeriments mínims sol·licitats al PPT.

1.1. Valoració CV i coneixements dels tècnics (Fins a 3 punts)

Es valorarà, per al conjunt de tècnics adscrits a l'execució del contracte, la formació acadèmica i les certificacions tècniques que excedeixin els requisits mínims establerts a l'apartat "Certificats dels tècnics" del PPT, d'acord amb el barem següent:

a) Titulació acadèmica (fins a 1 punt):

- Grau o Enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions o àmbit TIC afí: 1 punt
- Cicle Formatiu de Grau Superior (CFGS) en Informàtica, Xarxes i Sistemes o equivalent: 0,5 punts
- Altres titulacions: 0 punts

(Es valora la titulació de major nivell acreditada dins l'equip adscrit)

b) Certificacions tècniques addicionals a les mínimes exigides al PPT (fins a 2 punts):

- 0,5 punts per certificació addicional vigent i expedida per fabricant (CCNP o CCNA Cisco, ACNP o ACSA Aruba, NSE 4 o superior Fortinet), fins a un màxim de 4 certificacions computables.

ANNEX IV

1.2. Dimensionament i adequació de l'equip proposat (Fins a 2 punts)

Es valorarà el nombre total de tècnics adscrits al contracte, la distribució de rols (tècnics de primer i segon nivell) i la disponibilitat per atendre les incidències dins els terminis de resposta exigits al PPT. També es tindrà en compte la idoneïtat dels perfils proposats en relació a la composició del parc d'equips objecte del contracte (commutadors Cisco, punts d'accés Aruba, tallafocs Fortinet).

2. STOCK de material. Fins a 10 punts

Material per a realitzar substitucions de peces en cas d'avaria, incloses dins el preu del contracte, així com la seva disponibilitat.

- Descripció stock de material a les dependències de l'adjudicatari. Es valorarà el nombre d'equips en stock, la descripció d'aquests equips i la idoneïtat d'aquests equips a l'hora de substituir els equips actualment en producció a les dependències del CCSPT (Fins a 5 punts).
- Disponibilitat in situ i en exclusiva en dependències de CCSPT d'equipament per a substitució d'equips en casos d'avaria, sobretot per a tots aquells equips que ja estan fora del període de garantia del fabricant. Es valorarà el nombre d'equips en stock, la descripció d'aquests equips i la idoneïtat d'aquests equips a l'hora de substituir els equips actualment en producció a les dependències del CCSPT (Fins a 5 punts).

3. Manteniment preventiu. Fins a 5 punts.

Es valorarà la qualitat de la proposta de manteniment preventiu pel que fa a allò que excedeixi el mínim obligatori de l'apartat 2.11 del PPT (dues revisions anuals, amb neteja general, comprovació física i informe), que no puntua. Es valoraran els aspectes següents:

- Abast de les revisions per sobre del mínim: revisió de les configuracions, obsolescència dels equips, connexions i sales on s'ubiquen (fins a 2 punts).
- Planificació i calendari de les revisions i coordinació amb el CCSPT per minimitzar l'impacte sobre el servei (fins a 1 punt).
- Contingut dels informes posteriors a cada revisió: incidències detectades, accions correctives recomanades i seguiment de la seva execució, o accions de millora quan quedin fora de l'abast del servei (fins a 2 punts).

4. Capacitat de resposta i resolució de les incidències: Fins a 3 punts

Es valorarà els sistemes organitzatius i mitjans tècnics que es destinen a la realització del contracte: dimensió del centre de reparació d'equips avariats, quantitat i tipus d'eines posats a l'abast del servei.

5. Metodologia de gestió de treball: Fins a un màxim de 2 punts

El licitador presentarà una memòria breu (màxim 4 fulls) en la que desenvoluparà bàsicament la metodologia i gestió del treball objecte de la contractació, així com el seu plantejament i abordatge.

ANNEX IV

Es valorarà tenint en compte: la metodologia i els procediments, els sistemes de control temporal i de la qualitat, les solucions tècniques de forma que garanteixin els nivells de qualitat, cost i temps de resposta, les màquines, software i altres eines que aportarà el licitador per a un millor desenvolupament del servei, i la relació de contactes i garanties amb els fabricants.

Regles per a la valoració de criteris sotmesos a judici de valor:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació; la fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total:

$$Pop = P \times (VTop / VTm)$$

Pop	Puntuació de l'oferta a Valorar
P	Punts criteri
VTop	Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
VTm	Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condició per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula. Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració. Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS (SOBRE C)

Fins a un màxim de 75 punts:

1. Puntuació econòmica (Fins a 50 punts)

Pel càlcul de la valoració del preu del contracte s'utilitzarà la fórmula:

$$Pv = [1 - ((Ov - Om) / IL)] \times P$$

Pv	Puntuació de l'oferta a Valorar
P	Punts criteri econòmic
Om	Oferta Millor (import més baix presentat)
Ov	Oferta a Valorar
IL	Import de Licitació

2. Tècnics de camp dedicats al contracte: Fins a 10 punts

Es valorarà el nombre de tècnics de camp dedicats exclusivament a tasques de manteniment ubicats en una oficina de l'adjudicatari que permeti la seva presència a les instal·lacions del CCSPT en un termini inferior a una hora. La valoració d'aquest criteri es farà de la següent forma:

Fins a 2 tècnics:	0 punts
De 3 a 4 tècnics:	5 punts
5 tècnics o més:	10 punts

⚠ Aclariment: El nombre de tècnics de camp s'haurà d'acreditar en el Sobre C mitjançant una declaració responsable signada per la persona representant legal de l'empresa, que especifiqui nom, perfil i oficina d'assignació de cada tècnic, independentment de la informació curricular que s'hagi pogut incloure al Sobre B.

3. Oferta d'equips nous Cisco C9200-48PXG-E: Fins a 10 punts

Es valorarà la inclusió a l'oferta (sense cap cost afegit per al CCSPT) de nous equips de comunicacions perquè el CCSPT pugui fer front a les necessitats de creixement continu que es preveu tenir durant la vigència del contracte. Els equips han de ser, per homogeneïtat amb l'actual plataforma instal·lada, el model C9200-48PXG-E de Cisco (2 punts per equip fins a un màxim de 10 punts).

⚠ Aclariment: Els equips oferts en aquest criteri s'hauran de relacionar i comprometre específicament dins la documentació del Sobre C com a evidència del criteri automàtic, indicant el número de part i especificacions tècniques i comprometent-ne el lliurament sense cost addicional. La simple menció als currículums o a la memòria tècnica del Sobre B no serà suficient per acreditar aquest criteri.

ANNEX IV

4. Pla de formació: Fins a 5 punts

Es valorarà el pla de formació de l'equip resident de tècnics de sistemes en tecnologies relacionades amb els equips de comunicacions implicats en el procediment:

- Curs de no menys de 4 hores, en modalitat presencial, sobre tecnologia de xarxes Wi-Fi Aruba i nous escenaris de xarxes i NAC (Fins a 2,5 punts):
  - Curs ofert amb un mínim de 4 hores: 2,5 punts
  - Curs no ofert o inferior a 4 hores: 0 punts

- Curs de no menys de 4 hores, en modalitat presencial, sobre configuració avançada de tallafocs Fortinet, generació d'informes, prevenció d'atacs de malware, DDoS, detecció d'intrusions, etc. (Fins a 2,5 punts):
  - Curs ofert amb un mínim de 4 hores: 2,5 punts
  - Curs no ofert o inferior a 4 hores: 0 punts

⚠ Aclariment: El pla de formació s'haurà d'especificar dins la documentació del Sobre C indicant els continguts temàtics, el nombre d'hores, la modalitat i el lloc de realització. La inclusió de cursos de menys de 4 hores o en modalitat no presencial no puntua per a aquest criteri.

Resum de la puntuació màxima

Sobre	Criteri	Punts màx.
Sobre B (25 pts)	1. Mitjans humans: CV i coneixements dels tècnics	3
	1. Mitjans humans: Dimensionament i adequació de l'equip	2
	2. STOCK de material	10
	3. Manteniment preventiu	5
	4. Capacitat de resposta	3
	5. Metodologia de gestió	2
Sobre C (75 pts)	1. Puntuació econòmica	50
	2. Tècnics de camp	10
	3. Equips nous Cisco C9200-48PXG-E	10
	4. Pla de formació	5